



# פרוייקט גמר תואר B.Sc | הפקולטה לניהול טכנולוגיה תשפ"א

## תכנון והקצאה אופטימלית של משאבים ומיפוי צרכים של ניצולי שואה בעמותת "תמיד איתכם"

דור סלע | ניר כהן | שרון מעטוף  
מנחה אקדמי | פרופ' אריק שדה

### רקע | עמותת "תמיד איתכם"

הוקמה בשנת 2018, עמותה זו נוסדה מהצורך והרצון לסייע לקשישים וליצולי שואה, העמותה מקבלת את פרטי הקשישים ממאגרי המידע של הקרן לרווחת ניצולי השואה. מוצרי הצריכה אשר מסופקים על ידיה הם בעיקר פרטי מזון, ביגוד ושמיכות, מוצרי חשמל ועוד. העמותה נותנת מענה ללמעלה מ-100 קשישים, בעזרת מתנדבים מכל הארץ. הם מסייעים לחלק את הפריטים בשעות ובימים מרוכזים הנקבעים מראש.



### מטרות

- שיפור רמת שביעות רצון ניצולי השואה
- בניית מודל הקצאת משאבים אופטימלי
- ייעול וקיצור זמני חלוקת סלי המזון

### בעיות במצב הקיים

- הקצאה לא אופטימלית של משאבי האירגון.
- תכנון לא יעיל של קווי החלוקה.
- מגבלות לוגיסטיות ותפעוליות.
- קושי בהבנת המשתנים המשפיעים על שביעות הרצון של ניצולי השואה.

### ממצאים

הקצאה אופטימלית של נקודות חלוקה

$$\min_{x_j} \sum_{j=1}^n c_j \cdot x_j = 77km$$

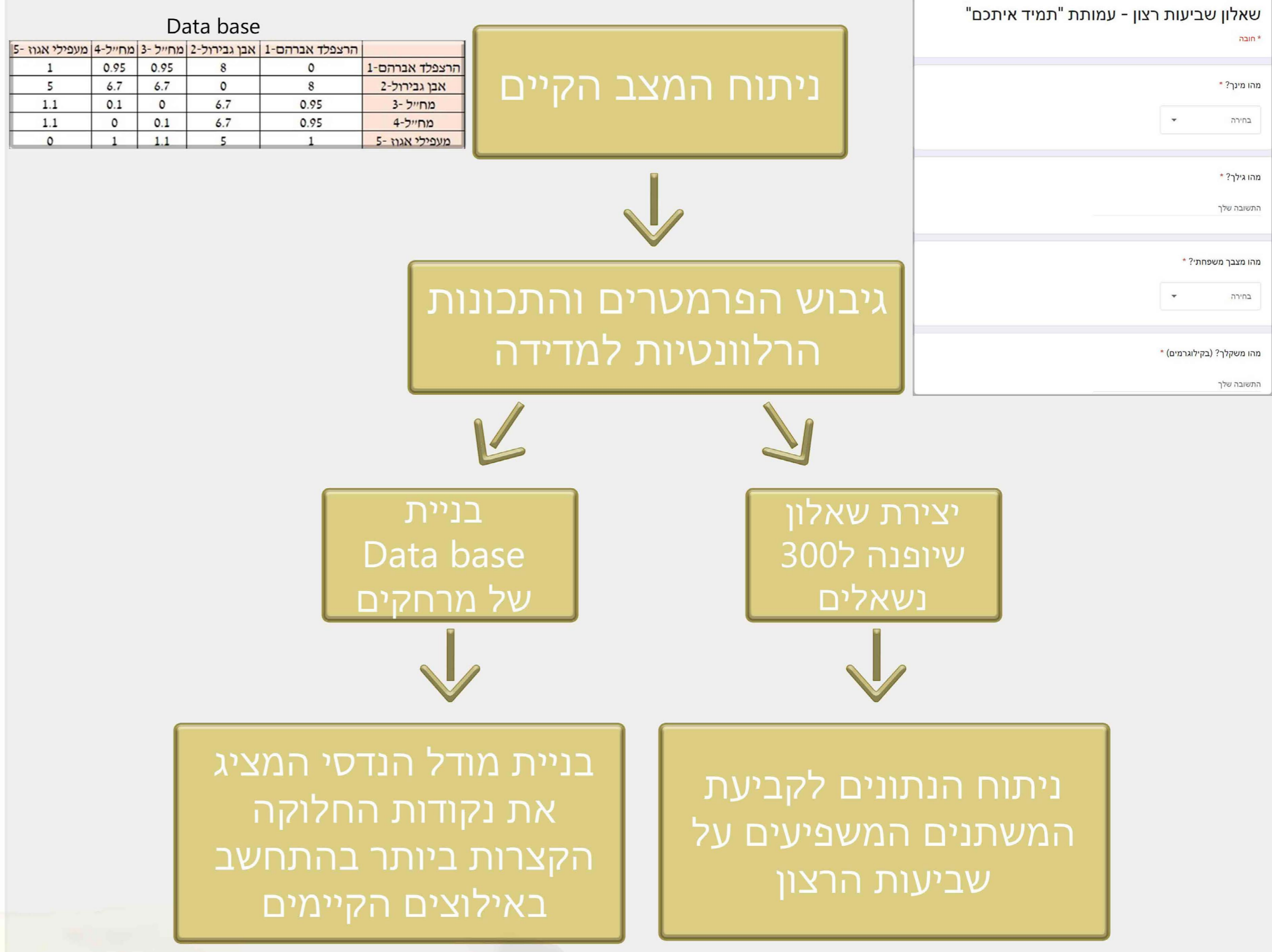
name	1-->7	2-->8	3-->4	5-->9	6-->14	10-->12	11-->16	13-->15	17-->20	18-->19				
cj	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	10.0				
19 1	10.26	11	7.1	8	9	6.7	6.5	0.3	12.1	5.7				
19 2	1													
19 3		1												
19 4			1											
19 5				1										
19 6					1									
19 7	1													
19 8		1												
19 9			1											
19 10				1										
19 11					1									
19 12						1								
19 13							1							
19 14								1						
19 15									1					
19 16										1				
19 17											1			
19 18												1		
19 19													1	
19 20														1
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				

מס' נהג	נקודת איסוף	מס' חלוקה 1	מס' חלוקה 2
1	רח' הלח"ר אשון לציון	הרצפלד אברהם 14	צליל חניא 8
2	רח' הלח"ר אשון לציון	אבן גבירול 176	יעקב סלע 18
3	רח' הלח"ר אשון לציון	מח"ל 63	מח"ל 70
4	רח' הלח"ר אשון לציון	מעפילי אגוד 72	ששת הימים 16
5	רח' הלח"ר אשון לציון	לה גורדיה 14	דרך השלום 100
6	רח' הלח"ר אשון לציון	לובטיקין צביה 34	אחים אל כחות 3
7	רח' הלח"ר אשון לציון	דרך ההגנה 130	דרך ההגנה 148
8	רח' הלח"ר אשון לציון	יעקב סלע 11	מוצא 22
9	רח' הלח"ר אשון לציון	החבלת 7	שמעוני 27
10	רח' הלח"ר אשון לציון	משגב עם 12	זלמן שזר 49

- המשתנה ביטחון עצמי נמצא בהקשר שלילי לשביעות רצון: ככל שהביטחון העצמי גדול יותר כך שביעות רצון הנבדק נמוכה יותר.
- המשתנה הידרדרות בריאותית 2 נמצא בעל השפעה חיובית כמעט מובהקת לשביעות רצון: ככל שהנבדק יהיה בעל הידרדרות בריאות גדולה יותר הוא יהיה יותר שבע רצון מהשירות של העמותה.

משתנה	מספר תצפיות	מספר עונים	סומא	ממוצע	טיות תקן	מינוס מקסימום	מקסימום	האם קיים הבדל משמעותי
מספר ימים נבנים	1	143	47.7%	0	0	0	0	אין הבדל
ניכר	1	157	51.3%	1.09	0.99	0	1	קשר שלילי
בטוח ענני	1	300	86.8%	1.09	0.99	0	1	אין קשר
פגית תקשורת	3	300	3.01	1.03	0.99	0	1	אין קשר
הדרדרות בריאותית	2	300	3.08	1.03	1.01	0	1	אין קשר
חברות	2	300	3.08	1.03	0.83	0	1	קשר חיובי
טיפט	2	300	2.91	1.02	1.02	0	1	אין קשר
ככליה	2	300	3.07	1.02	1.02	0	1	אין קשר
ענינות טכנולוגית	1	300	2.89	1.02	1.01	0	1	אין קשר

### מתודולוגיה



### מסקנות והמלצות

- ⊗ בעקבות הצלחת המודל הצלחנו לספק את סלי המזון במסלול הקצר ביותר לתושבי תל אביב. לכן, בפרוייקט הבא כדאי לבחון את יישום המודל על כלל האוכלוסייה.
- ⊗ בעקבות ניתוח הנתונים הסטטיסטיים זיהינו את הקשר בין שביעות הרצון של ניצולי השואה לבין משתנה הבריאות. לכן, השקענו את כספי העמותה בשוברים למשקפי הראייה עבור ניצולי השואה.
- ⊗ בעזרת השאלון זיהינו את שביעות הרצון מסלי המזון של העמותה. לכן, יש להמשיך עם אותם סלי המזון.
- ⊗ זיהינו שיש קשר בין ביטחון אישי גבוה לבין שביעות רצון. לכן, בפרוייקטים העתידיים יש להתמקד בניצולי שואה שמרגישים חוסר ביטחון.

סרטון התדמית שלנו



Scan me

