

## 281 מדדי איכות בפרויקט Tempus IDEA והצגתן באופן ממוחשב

### איילת פילוסוף & אודליה תפילין הכהן

**1. מוטיבציה לפרויקט** - הפרויקט הינו חלק מפרויקט Tempus-IDEA המכוון לגישור פערים במשולש הידע (השכלה-מחקר-המצאה) לצורך התמודדות עם אתגרים כלכליים גלובליים וחיזוק שיתוף הפעולה בין אקדמיה לתעשייה בתחום החדשנות. במסגרת הפרויקט מתקיימים סמינרים המקנים כלים לגישור הפערים, ותפקידנו בפרויקט הוא להעריך את הסמינרים לצורך בדיקת היתכנות היכולת של מכון HIT להקמת מרכז חדשנות בתחומנו, בו יוקנו לסטודנטים מפקולטות הנדסה, עיצוב וניהול כלים לראיה רחבה שיאפשרו השתלבות בשוק ובתעשייה. בנוסף, מתפקידנו להציג את התקדמות הפרויקט מתוכנת ה MS Project באמצעות מערכת ממוחשבת.

**2. סקירת ספרות** - בסקירת הספרות התמקדנו בעיקר בנושאים הבאים: איכות - מדדי איכות (משושה האילוצים), ניהול איכות בפרויקטים, שיתוף פעולה בין תעשייה לאקדמיה, שיתוף פעולה בין אקדמיה לאקדמיה, הצגת נתונים באופן גרפי ע"י Dashboard.

**3. מתודולוגיה** - פותחו שני כלי מחקר: הראשון- הינו שני סוגי שאלונים כאשר הראשון מופנה למנהלי חבילות העבודה בפרויקט, והשני הינו שאלוני הערכה לסמינר החדשנות המשלב חלק כמותי וחלק איכותי, שאלון אשר הועבר עם סיום הסמינר, הבוחן את מידת התממשות הציפיות בחלוקה לאנשי אקדמיה ואנשי עסקים. כלי מחקר השני אשר פיתחנו, הינו תצוגה ממוחשבת של התקדמות הפרויקט מתוך תוכנת ה MS Project, בהתאם להתקדמות בפועל על פי הערכת מנהלי חבילות העבודה.

**4. ממצאים** -

החלק הראשון - ניתוח שאלונים:

- הן הסמינר היום הראשון והן היום השני שנערכו בשנקה היו מוצלחים מאוד ועמדו בציפיות המשתתפים.
- הערכת מבצעי חבילות העבודה על חבילת העבודה שלהם:
  - WP1 - באופן כללי הממוצע עומד על 4, כלומר: הביצוע ושיעור הרצון מחבילת עבודה זו טובים.
  - WP2 - באופן כללי הממוצע עומד על 3.5, כלומר: הביצוע ושיעור הרצון מחבילת עבודה זו סבירים.
  - WP5 - באופן כללי הממוצע עומד על 3.5, כלומר: הביצוע ושיעור הרצון מחבילת עבודה זו סבירים.
  - WP6 - באופן כללי הממוצע עומד על 2.75, כלומר: הביצוע ושיעור הרצון מחבילת עבודה זו בינוניים.
  - WP7 - באופן כללי הממוצע עומד על 4.5, כלומר: הביצוע ושיעור הרצון מחבילת עבודה זו טובים מאוד.
  - WP8-9 - באופן כללי הממוצע עומד על 5, כלומר: הביצוע ושיעור הרצון מחבילת עבודה זו מצויינים.
- הערכת מבצעי חבילות העבודה על חבילות העבודה השונות:
  - WP1 - באופן כללי הממוצע עומד על 3.7, כלומר: שביעות הרצון מחבילת עבודה זו טובה.
  - WP2 - באופן כללי הממוצע עומד על 3, כלומר: שביעות הרצון מחבילת עבודה זו סבירה.
  - WP7 - באופן כללי הממוצע עומד על 3, כלומר: שביעות הרצון מחבילת עבודה זו סבירה.
  - WP8 - באופן כללי הממוצע עומד על 4.3, כלומר: שביעות הרצון מחבילת עבודה זו טובה.
  - WP9 - באופן כללי הממוצע עומד על 4, כלומר: שביעות הרצון מחבילת עבודה זו טובה.
- הערכה כללית על הפרויקט:
  - באופן כללי הממוצע עומד על 4, כלומר: מרוצים מהפרויקט.
  - הממוצע עומד על 3.8 בנוגע לשאלה האם היו רוצים להמשיך לעבוד עם Tempus על פרויקטים אחרים, כלומר: רובם היו רוצים.

החלק השני - עדכון, ניתוח והצגת נתונים באמצעות מערכת ממוחשבת:

עפ"י הערכה גסה של מנהלי הפרויקט, עדכנו את הפרויקט ובאמצעות לוח מחוונים הגענו למסקנות כי אחוז ביצוע הפרויקט עומד על כ- 50% בממוצע. וכן הפרויקט מתעכב בממוצע בשלושה חודשים (97 יום) בהתקדמות הפרויקט הצפויה. חשוב לציין כי צפוי עדכון ממוקד יותר עד למועד הגשת ספר פרויקט, על כן קיימת אפשרות לשינוי בנתונים ובמסקנות בהתאם.

**5. סיכום** - פרויקט Tempus-IDEA הינו פרויקט מהותי שמקשר בין תעשייה לאקדמיה ובין אקדמיות בישראל ואירופה, HIT מנהל את WP6 - ניהול האיכות, בשל כך העברנו שאלונים בסמינר שנערך בשנקה בנובמבר 2013 והממצאים היו טובים והן הפצנו סקר איכות בקרב מבצעי הפרויקט והסקנו מסקנות לגבי ההתקדמות (תכנון מול ביצוע) ושיעור רצון לגבי כל חבילת עבודה ועל הפרויקט באופן כללי. בנוסף בנינו מדדים והקמנו Dashboard שיציג את הסטטוס באופן ויזואלי.