

252 תוכנית עבודה להמשך הפעילות העסקית של חברה בעת מצב חירום (BCP)

ניסים אלירן ואבנר מיטל

מוטיבציה לפרויקט

הבעיה במצב הקיים שלשמה יצאנו לדרך עם הפרויקט הינה שחברת בסדר גודל כמו של אסם אינה יכולה להרשות לעצמה להיות לא מוכנה לתרחישי אסון אשר עלולים להשבית את פעילותה העסקית. כידוע במדינת ישראל ישנה אי יציבות בגזרות שונות כגון מצב ביטחוני, מצב פוליטי, חברתי וכו'. במידה והחברה תיתפס לא מוכנה לתרחיש כזה או אחר זה עלול להסב לה נזק ולפגוע קשות בפעילותה השוטפת בטווח הקצר והן במוניטין שלה ויכולת ההישרדות שלה בטווח הארוך. כיום כל פעילות הליבה של החברה מתרחשת במרלוי"ג שוהם אשר עדין אין לו תכנית המשכיות עסקית מתאימה.

עיקרי סקר הספרות

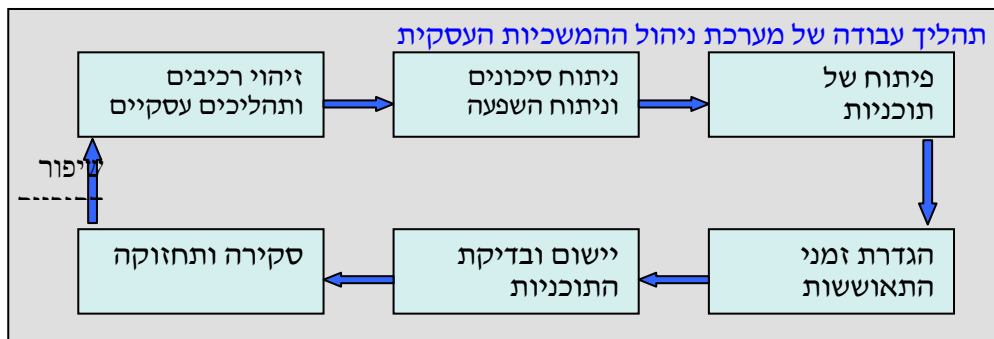
תכנית המשכיות עסקית הינו תהליך שנועד להפחית את הסיכון העסקי של הארגון, ומטרתו היא לאפשר לעסקים להמשיך להציע שירותים קריטיים במקרה של שיבושים ולשרוד הפרעה הרסנית לפעילות. בתוכנית המשכיות עסקית יש לקחת בחשבון את ההשפעה של הפרעה על שלושה סוגים של משאבים: טכנולוגיה, מידע ואנשים.

עם השנים גובשו לגבי הנושא מתודולוגיות שונות שהמובילה בניהם היא המתודולוגיה הבריטית שמנוסחת בתקן העולמי BS25999 שגובש ע"י המכון הבריטי BSI להמשכיות עסקית. תקן זה אומץ לאחרונה ע"י מכון התקנים הישראלי.

באמצעות סקר הספרות למדנו את המהות של תוכנית המשכיות עסקית ועד כמה שתחום זה הולך ומתפתח בשנים האחרונות. כמו כן למדנו על המתודולוגיה לבניית תוכנית המשכיות עסקית ובכך יכולנו ליישם אותה בפרויקט שלנו.

שיטת העבודה/ איסוף הנתונים (מתודולוגיה)

איסוף הנתונים התבצע באמצעות איש קשר שהוא איש מפתח בחברת אסם לרבות ראיון אישי עימו ומספר פגישות סטאטוס. את המתודולוגיה לביצוע התוכנית יישמנו בעזרת סקר ספרות נרחב שערכנו בנושא.



עיקרי הממצאים

בפרויקט שלנו רצינו להגיע בסופו של דבר לתוצאה שבה ישנה תוכנית ראשונית שמכילה את כל שלבי העבודה שיש לנקוט ע"מ להתכונן לשעת חירום. כעת יש בידנו תוכנית אשר מציגה דרכים לבניית היערכות העסק החל משלבי התיעוד הראשוניים, דרך הערכת סיכונים וניתוח השפעה עסקית ועד לתרגול ותחזוקת התוכנית בארגון. היישום של תוכנית BCP על חברה בסדר גודל כמו אסם הינו תהליך מורכב שאורכו חורג מזמן הגשת הפרויקט, ניסינו להתאים כמה שיותר את התוכנית שלנו לתרחישים שהעלינו במהלך הפרויקט, ואנו מקוים שזה יהווה בסיס/עזר לתוכנית המשכיות עסקית שאסם מנסה לבנות בעצמה.

מסקנות עיקריות

בניית תוכנית להמשכיות עסקית הינו תהליך ארוך שיש להשקיע בו מחשבה ומאמצים רבים. לתהליך זה יש לרתום את כל המשאבים שעומדים לרשות הארגון ולוודא שכולם משתפים פעולה. עם זאת תהליך זה הוא חיוני וקריטי עבור כל ארגון שרוצה להיות מוכן לכל צרה שלא תבוא וכמובן לשרוד אותה.