

163 ניתוח ואפיון מערכת Moodle אקדמיים לתואר ראשון

אייל זילבר ומור מנחמוב

- 1. מוטיבציה לפרויקט** - הפרויקט מתבצע בפקולטה לניהול טכנולוגיה, המכון הטכנולוגי חולון. הנושא אותו בחרנו לפרויקט גמר הוא אפיון וניתוח של מערכת ללמידה מרחוק המוטמעת במכון – Moodle. הרקע לביצוע הפרויקט היה היעדר מערכת לניהול מסמכים וידע, לאחר בחינת חלופות שונות מצאנו לנכון להתמקד במערכת הקיימת (Moodle) עקב פוטנציאל גבוה ואחוז מימוש נמוך בפועל. ניתן לציין שישנו חוסר מודעות בקרב המרצים בנוגע ליכולות המתקדמות של מערכת זו ולכן נעשה שימוש בסיסי מאוד בפונקציות הנלוות ומכך נגזרת המוטיבציה לפרויקט זה שכוונתו לעורר מודעות ולנסות להבין את צורכי סגל האקדמיה בפקולטה. הגורמים המעוניינים בתוצרי הפרויקט הם כמובן המרצים אשר יעשו שימוש במודולים מתקדמים יותר אך גם הסטודנטים וכלו ליהנות משיפור והעשרת החוויה הלימודית ובנוסף ייעול תקשורת בין אישית בינם לבין המרצים ובין עצמם. אנו מעוניינים לספק המלצה לסט כלים אופטימליים למרצים שיאפשרו את חיזוק ניהול אתר הקורס ומוטת שליטה רחבה יותר וכמובן את נוחות השימוש.
- 2. סקירת ספרות** - סקירת הספרות בפרויקט זה התמקדה בבחינה וניתוח של מערכות הלמידה מרחוק הידועות כ-LMS. במוסדות ההוראה השונים נעשה שימוש במגוון מערכות LMS. נוכחנו לגלות שבשנים האחרונות מערכת ה-Moodle הפכה להיות מהמובילות בשוק עם מעל ל-9 מיליון משתמשים ביותר מ-200 מדינות (Chunlin, 2011). בנוסף נבחנו התפקיד המרכזי בשימוש הנכון של המרצה ב-Moodle על האופן בו הסטודנט לומד. במחקר שנעשה (Walker, 2013) על שימוש המרצים ב-4 פונקציות עיקריות התגלו הממצאים אשר מצביעים על חשיבות הידע הטכנולוגי של המרצה על אחוז השימוש שלו במערכת ובקשר ישיר על מעורבות הסטודנט בדף הקורס בפרט ובקורס בכלל.
- 3. מתודולוגיה** - השלב הראשוני התמקד בחקר הפונקציות/מודולים השונים הקיימים במערכות Moodle. לאחר שלב הבחינה נופו הפונקציות/מודולים הלא רלוונטיים והוחלט על רשימה סופית של 15 פונקציות/מודולים שלדעתנו הם הבכירים ביותר. בהמשך סיפקנו דף הסבר על כל הרשימה הסופית יחד עם סרטון הדגמה בצירוף שאלון אשר הפצנו בשלב הראשוני למרצים בפקולטה לניהול טכנולוגיה על מנת לקבל דירוג של רמת רלוונטיות של כל פונקציה/מודול לשימוש האישי באתר הקורס ובנוסף באופן כללי לפעילות בקורסים אחרים השייכים לפקולטה לניהול טכנולוגיה. בשלב השני נשלח השאלון לתפוצה נרחבת יותר של כלל המרצים במכון הטכנולוגי על מנת להגדיל את המדגם ואת מהימנות הנתונים. במקביל נוצר שיתוף פעולה עם מר מוטי רוסו אשר משמש כאדמיניסטרטור למערכת ה-Moodle במכון. יש לציין ששיתוף פעולה זה הינו הכרחי מכיוון שהוא יכול לספק מידע רב על המערכת ובנוסף הוא הצד שיקבל את ההמלצות הסופיות בתום פרויקט זה וגם יספק מידע על המערכת הקודמת – HighLearn. שלב נוסף היה יצירת קשר עם מוסדות אקדמיים אחרים לצורך השוואה במערכות המוטמעות שם. בשלב האחרון יעשה שימוש במערכת דמה בה יבדקו הפונקציות/מודולים אשר יבחרו על מנת לספק הדגמה חיה.
- 4. ממצאים** - בשלב הראשון התמקדנו בהפצת השאלון למרצים אשר שייכים לפקולטה לניהול טכנולוגיה. לצערנו ההיענות הייתה נמוכה ובידינו ניתוח ממצאים מדגמי של קבוצה קטנה יחסית ובחלק זה נתמקד בניתוח התוצאות הקיימות אך אנו ממשיכים באיסוף הנתונים על ידי שליחה לרשימת תפוצה גדולה יותר אשר תכלול את כלל המרצים במכון הטכנולוגי חולון. המרצים התבקשו לענות על 2 שאלות בנוגע לרלוונטיות שימוש במודולים נבחרים (Moodle) בקורסים אשר הם מעבירים ובנוסף באופן כללי על שאר הקורסים אשר מועברים על ידי כלל המרצים בפקולטה. התוצאות הראו באופן מובהק שישנה מגמה חד כיוונית בקרב המרצים: המרצים דירגו את רוב הפונקציות ברמת רלוונטיות נמוכה יחסית בסולם של 1-4 עבור קורסים אותם הם מעבירים ומאידך דירגו ברמת רלוונטיות גבוהה (עבור אותם פונקציות) רמת רלוונטיות גבוהה יותר באותו סולם עבור קורסים אחרים המועברים בפקולטה.
- 5. סיכום** – בהתאם למסקנות שעלו מסקר הספרות אנו לא מופתעים לגלות את הממצאים שעלו מן השאלונים בנוגע לחוסר המוכנות של המרצים להשתמש בפונקציות מתקדמות על אף זמינותם במערכת ועקב העובדה שהמרצים רואים בהם כנחוצות לכלל הקורסים. אנו מתכוונים להמשיך ולחקור האם הדבר נובע מחוסר מודעות של המרצים על חיוניות וקלות השימוש בפונקציות אלו. כל זאת בכפיפה אחת למוטיבציה לפרויקט, לספק הצעה לייעול ושיפור המערכת הקיימת תוך הצעה אפשרית לשימוש בתוכנית הדרכה עתידית.