

בחינה ארגונית תפעולית של מדור קבלה במפעל בטחוני

מציגים: עזרא דאיה וקובי כץ מנחה אקדמי: דר' דוד רז

מתודולוגיה



מטרה

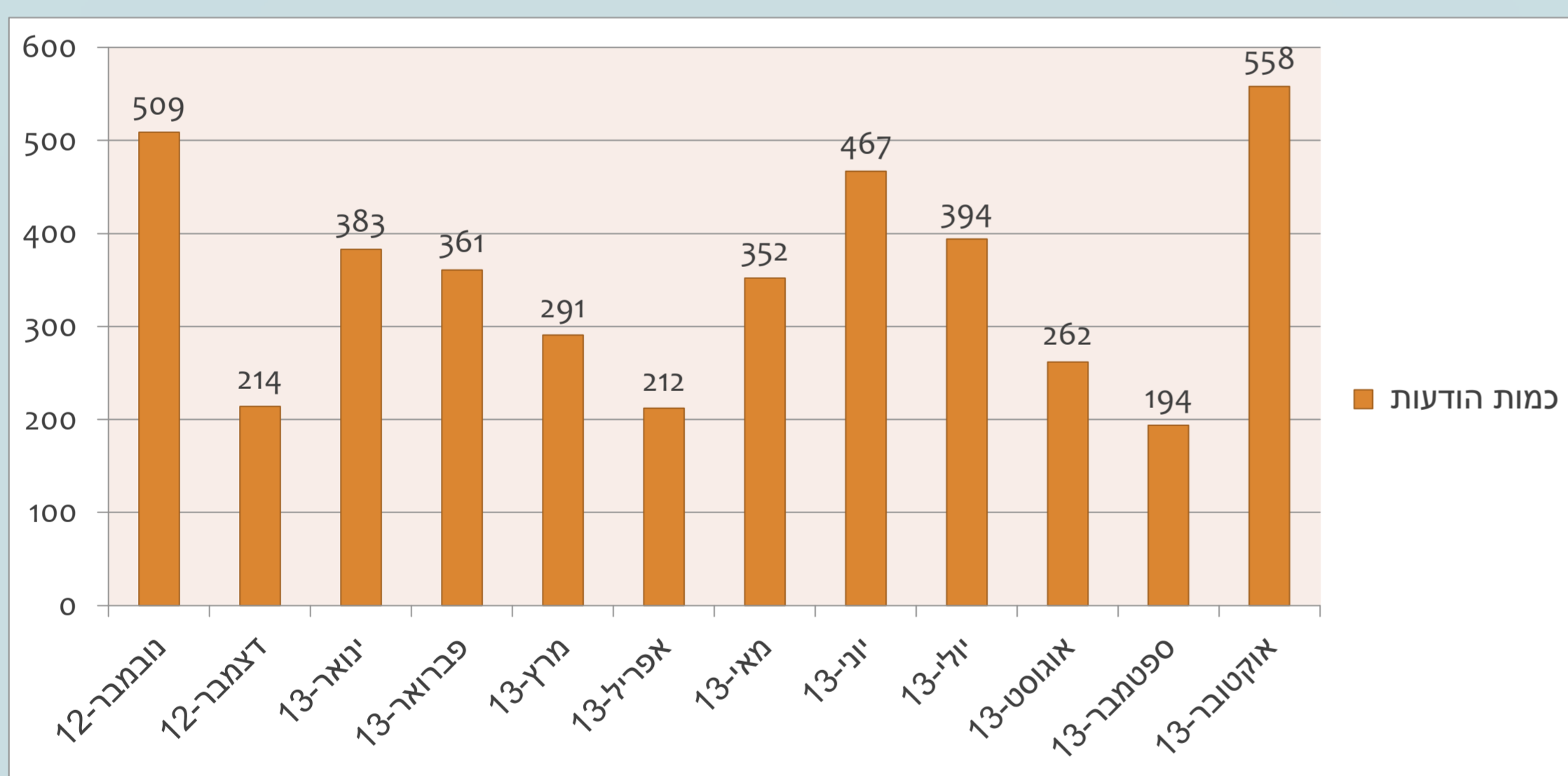
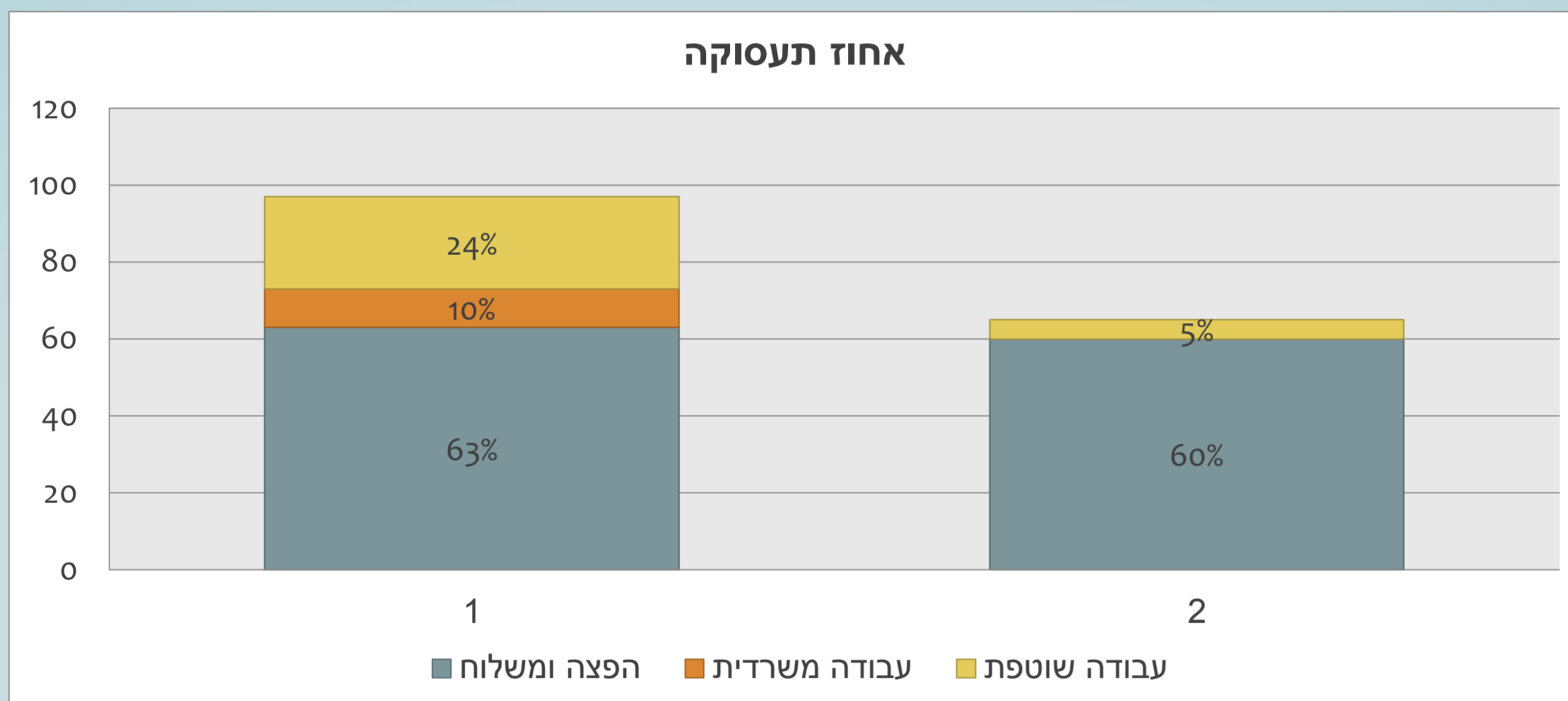
ייעול התהליכים במדור קבלה
ובמדור קבלה לציוד תיקוני

רקע ומוטיבציה

הפרויקט עוסק בבחינת ארגונית תפעולית של תחום קבלה במפעל בטחוני, תחום קבלה מורכב משני חלקים: מדור קבלה ומדור קבלה לציוד תיקוני. הגיעו תלונות על עומס וקושי בעבודה ממדור קבלה לציוד תיקוני, ולכן הוחלט לבחון את התנהלות כלל המדור.

ניתוח וממצאים

בחינת עומסים - מדור קבלה ציוד תיקוני



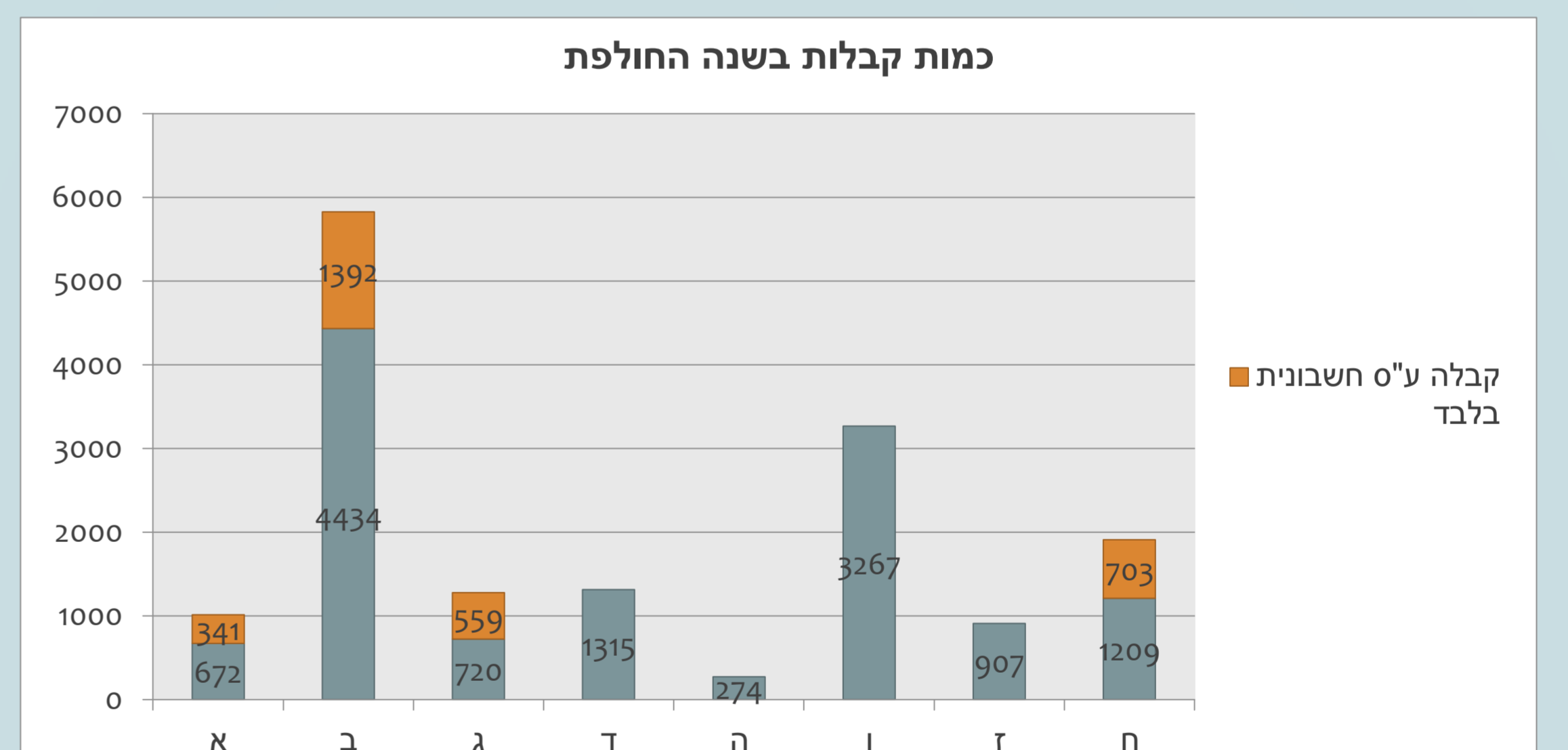
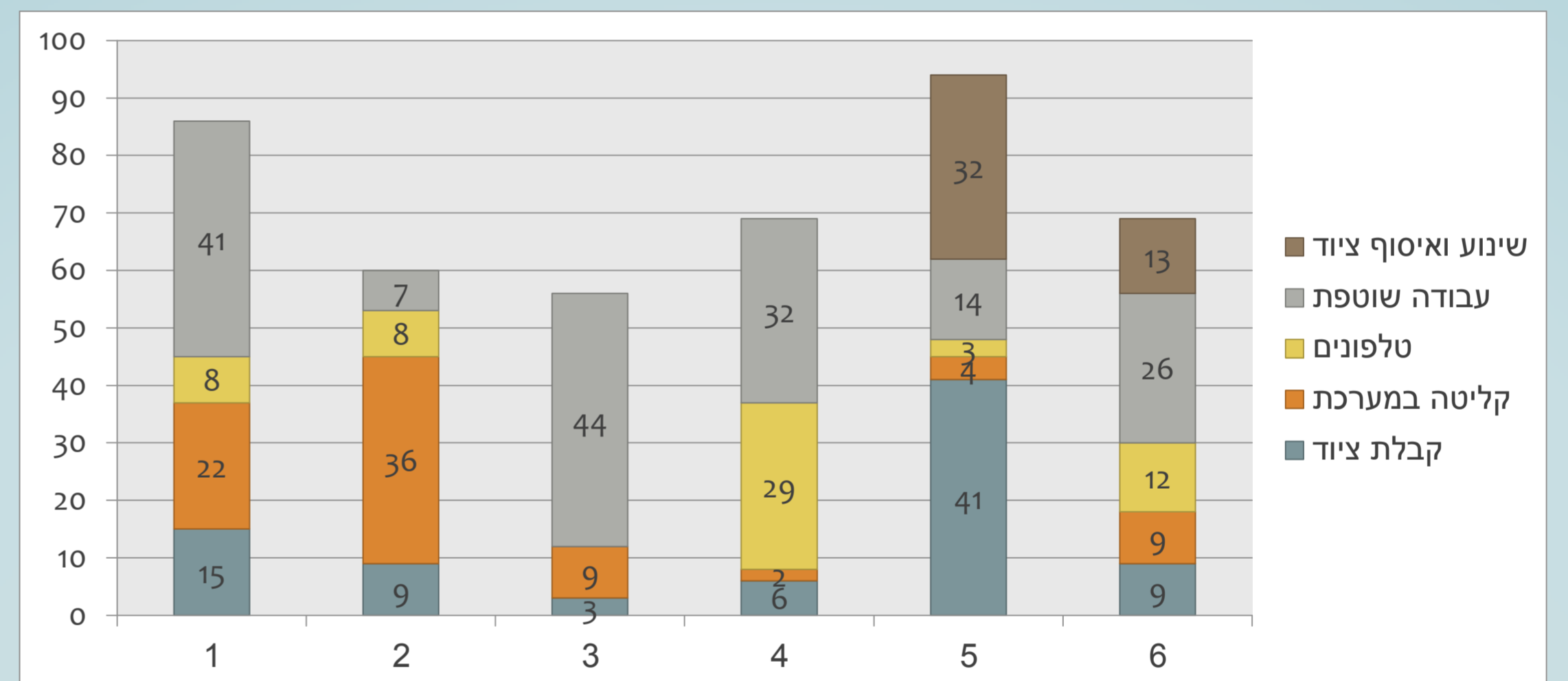
ממצאים

- מנהל המדור מעומס באחוז תעסוקה מאוד גבוהים וזאת מכיון שהעובד הנוסף במדור מסוגל לעשות עבודה פיזית בלבד
- המדור מבודד ומרוחק פיזית ממדור קבלה וממקבלי השירות
- נדרש עבור הפריטים המגיעים בקרת טמפ' ולחות וכיום הם מאוחסנים בחוץ וחשופים

המלצות לשיפור

- איחוד מדור קבלה לציוד תיקוני עם מדור קבלה, פיתרון זה מאפשר קבלת גיבוי בזמן עומס מצד מדור קבלה ובעת אבטלה מתן גיבוי למדור קבלה ובנוסף אחסון הפריטים יהיה בצורה תקינה.

בחינת עומסים - מדור קבלה



ממצאים

- חלוקת עומסים לא שווה בין העובדים
- קיים חוסר גיבוי בין עובדי המדור בזמני היעדרות
- מניתוח הנתונים ניתן לראות כי קיימים אחוזי אבטלה גבוהים
- עבודה מיושנת למרות אפשרויות טכנולוגיות חדשות שנותנות מענה, לדוגמא: ספירה ידנית של מאות פריטים, טלפונים לעדכון קבלה ללקוחות, חתימה ידנית על ציוד וכו'.

המלצות לשיפור

- קיים עודף עובדים ויש לצמצם כ-2.5 משרות
- הכשרת כלל העובדים לקליטת כלל סוגי הצריכה הקיימים
- הוספת אמצעים טכנולוגיים חדשים, כגון: משקל, מייל אוטומטי במערכת הקליטה ללקוחות וחתימה באמצעות ברקוד במערכת.

הליבה של כל מפעל עסקי מצליח נמצאת בפעילות הרכש והלוגיסטיקה.

עיכוב באספקה או קבלה של ציוד תגרום לעיכוב בלוחות הזמנים ולפיגור של הפרויקטים ובכך להפסד כספי למפעל כולו.