

# פרויקט גמר תואר ראשון B.Sc., הפקולטה לניהול טכנולוגיה

## תשע"ד

### בחינת גורמים המעודדים עסקים קטנים ובינוניים לאמץ את טכנולוגיית מחשוב הענן

מנחה אקדמי: ד"ר אירנה מילשטיין

מציגים: סיון חן ואנה חולודיבקר



#### המוטיבציה

מחשוב הענן מאפשר לעסקים לקבל משאבי מחשוב דרך האינטרנט ללא צורך ברכישתם ובהתקנתם של תוכנות ושרתים פיזיים. השירותים של מחשוב הענן מספקים גמישות לבעלי עסק, מקטינים את השקעותיהם והופכים אותן להוצאות משתנות על ידי כך שהלקוח רוכש רק את הסוג והכמות של שירותי המחשוב להם הוא זקוק. שיעור החזירה של מחשוב הענן בקרב עסקים בישראל עומד על 10% בעוד שבעולם בין 30% ל-50% (כלכליסט, 2013).

#### מתודולוגיית העבודה

נבחר המחקר של Low et al. (2011) בתור בסיס מתודולוגי לפרויקט זה. המודל מזהה גורמים שונים שמהווים שלושה היבטים: טכנולוגיה, ארגון וסביבה. איסוף הנתונים התבצע בשיתוף חברת "וובוקס שירותי מחשוב עננים", שאלון הופץ ל-90 לקוחותיה, עסקים קטנים ובינוניים בישראל. התקבלו תשובות מ-63 חברות, מתוכן 6 שאלונים נפסלו בגלל הנתונים החסרים. על 57 שאלונים תקינים בוצע ניתוח סטטיסטי.

#### תוצאות הרגרסיה

מקדם	סטטיית תקן	t-statistic	p-value
קבוע	1.989	3.382	0.001
תמיכת הנהלה	0.384	3.614	0.001
תאימות	0.285	2.449	0.018

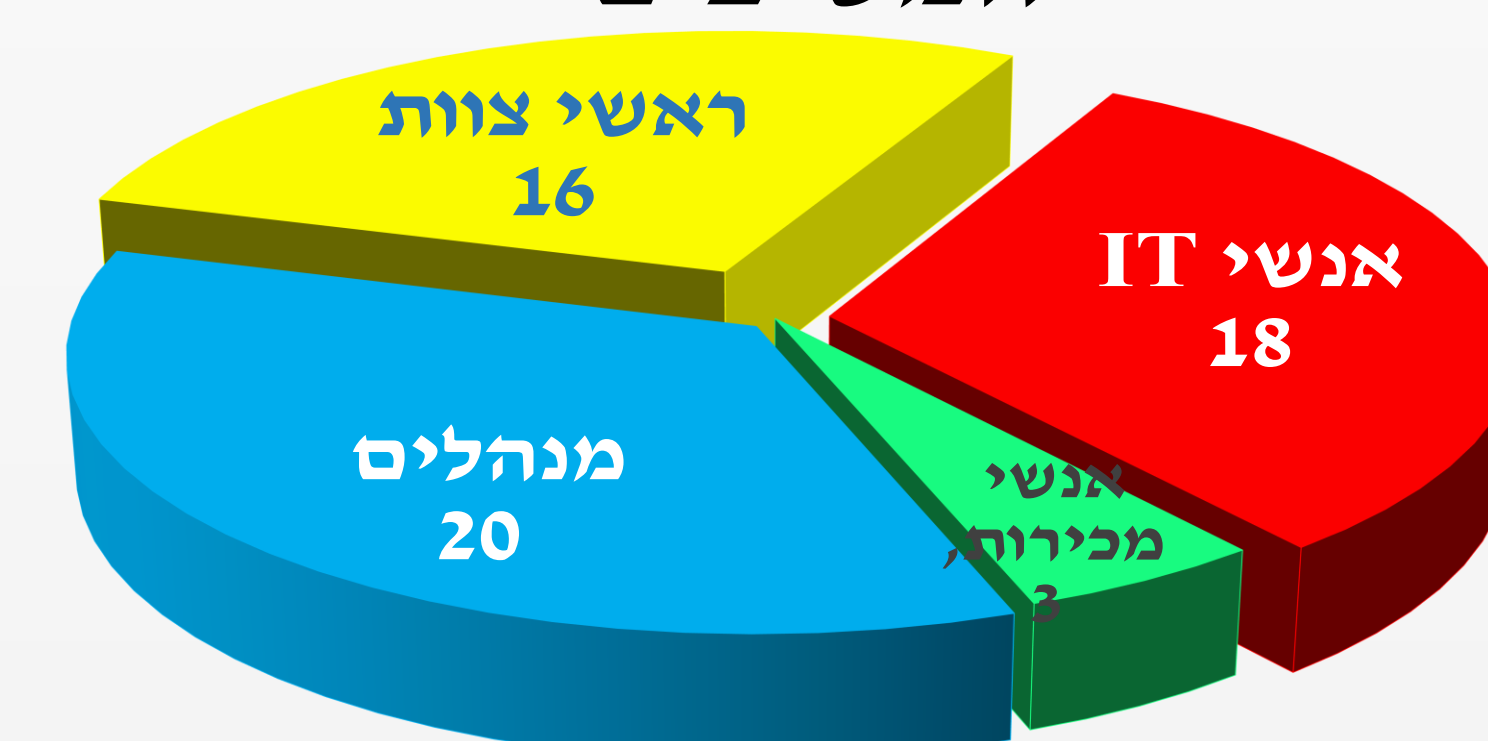
#### ההמלצות

טכנולוגיית מחשוב הענן נמצאת בנסיקה בשנים האחרונות. הטכנולוגיה יכולה להביא לעסקים תועלת רבה: חיסכון בעלויות, שיפור שירות, גמישות עסקית, יתרון תחרותי וכדומה. הפרויקט בוצע בחברת "וובוקס שירותי מחשוב עננים" במטרה להגדיל את בסיס הלקוחות, לשמור על נאמנות הלקוחות הקיימים ולהציע להם סל מוצרים רחב ומגוון יותר. על פי תוצאות המחקר עליה לפנות, לטפח ולהסביר את יתרונות מחשוב הענן למנהלי חברות. כמו כן, יש חשיבות גדולה לתאימות ותשתיות הקיימות בארגונים, ולכן עליה לזהות את הצרכים המתאימים.

#### מטרת המחקר

מטרתו של הפרויקט הינה לבחון את הגורמים המשפיעים על אימוץ מחשוב הענן בקרב עסקים קטנים ובינוניים.

#### התפלגות המדגם לפי התפקידים של המשיבים



#### המסקנות

- תמיכת הנהלה ותאימות הינם הגורמים המשפיעים על ההחלטה לאמץ את טכנולוגיית מחשוב הענן.
- לתמיכת הנהלה השפעה חזקה יותר על ההחלטה לאמץ את טכנולוגיית מחשוב הענן מאשר לתאימות.
- השערות מחקר H3, H4, H6 אוששו.
- השערות מחקר H1, H2, H5, H7, H8 הופרכו.