

פרויקט גמר תואר ראשון B.Sc., הפקולטה לניהול טכנולוגיה

תשע"ז

מדידת הצלחת פרויקטים ע"י מדדים כמותיים ואיכותיים

מציגות: הדר יעקובי ומוראל מדמון מנחה אקדמי: פרופ' אריק שדה

המטרה: מציאת שיטה למדידת הצלחת פרויקטים בהתייחסות למדדי זמן, איכות ותכולות.

הארגון:



בעיה במצב הקיים:



המתודולוגיה:

מוטיבציה לפרויקט:

שאלונים שמולאו ע"י מסי' גורמים שמעורבים בפרויקט: מנהל הפרויקט, צוות הפרויקט, הלקוח והנהלה הבכירה. מטרת השאלונים היא לראות האם קיים פער תפיסתי בין הגורמים השונים, לנסות ולשים את האצבע על הסיבה לפערים וכיצד ניתן לגשר עליהם. בנוסף השתמשנו בתחקירים פנימיים שבוצעו על פרויקטים שכבר הסתיימו בכדי ללמוד מהם מה המגמות הבולטות

הנהלת הארגון מבינה כי נדרש למדוד את הפרויקטים באמצעות מדדים איכותיים ולא רק כמותיים (מדד הזמן) נרצה למצוא שיטה שאותה נציע להנהלה בכדי לבצע מדידה של הצלחת פרויקטים בהתייחסות למדדי זמן, איכות ותכולות וזאת כדי את רמת התוצרים שהארגון מספק ללקוחות ובכדי לספק חווית משתמש טובה יותר

ממצאים:

מהשאלונים ניתן לראות כי קיים פער עקבי בין איך שמנהלי הפרויקט תופסים את הצלחתו לבין איך שחברי הצוות והלקוחות תופסים אותו. לרוב המנהלים מסתכלים בעיניים יותר אופטימיות על ההתנהלות והתוצר ואילו האנשים שבפועל אמורים להשתמש בתוצר רואים אותו כחסר ולא שלם. חילקנו את השאלונים ל-5 קטגוריות: עמידה במדדי הצלחה, הצלחת הפרויקט בכללי, מעורבות הלקוח בפרויקט, אופן התנהלות הפרויקט, מעורבות הנהלה בכירה. את ניתוח הנתונים ביצענו על סמך הקטגוריות האלה. לאחר ניתוח הנתונים החלטנו להמליץ להנהלה על שיטה חדשה למדידת הצלחת הפרויקטים, זאת ע"י ביצוע חלוקה של הפרויקטים לסוגים שונים ועבור כל סוג פרויקט הרכבנו נוסחה שתמדוד את הצלחתו לפי משקל יחסי לכל אחת מהקטגוריות הבאות: זמן, איכות, תכולה ועלות.