

מוטיבציה לפרויקט:

בשנים האחרונות, ההתעניינות של חברות בפתרונות ענן גדל בעקבות הצורך בניהול מידע בצורה נוחה ויעילה ועל כן, המגמה בעולם היא- מעבר לטכנולוגיית ענן. בנוסף, הספרות האקדמית לא גיבשה דעה מוחלטת בנושא וקיים הרבה אי ודאות. כמו שחברות רבות גייסו את הטכנולוגיה אליהם כך חברות רבות חוששות ונמנעות מהמעבר. סיבה נוספת וחשובה היא שכולנו צרכני ענן בצורה כזו או אחרת. חקרנו מהי טכנולוגיית הענן על שלל יתרונותיה וחסרונותיה, הצגנו את הדילמות בהן נתקלים המנהלים לפני ואחרי אימוץ הטכנולוגיה החדשה וניסינו להבין אילו פעולות נדרש הארגון לבצע טרם המעבר. כל אלה במטרה להבחיר את תהליך אימוץ הטכנולוגיה למנהלי IT בארגונים וללמדם מניסיון אחרים.

סקירת ספרות:

בסקירת הספרות ניתן לחוש את חילוקי הדעות הקיימים בנוגע לאימוץ מחשוב הענן. אוזכר כי למחשוב ענן יש יתרונות וחסרונות אך יש לבחון אם היתרונות או החסרונות תורמים או גורעים מפעילות העסק כאשר מנסים להגיע להחלטה בנוגע לאימוץ הטכנולוגיה. (Aljabre, 2012)

במאמר של Omondi & Syed משנת 2013 הוצג מחקר אשר קבע מה משפיע על החלטת המנהלים באימוץ מחשוב ענן ונמצא כי תפיסת המנהלים לגבי אבטחה, עלות-תועלת ואינטגרציה לתשתיות IT קיימות, משפיעים בצורה משמעותית על ההחלטה לאימוץ מחשוב ענן. בנוסף, תוצאות המחקר מראות כי שיקולי עלות-תועלת משפיעים יותר על החלטת האימוץ מאשר שיקולי האבטחה.

מתודולוגיה:

השלב הראשון על פיהם בחרנו לעבוד הם: בניית שאלון גישוש שהועבר למספר מומחים, ביצוע תיקוף על פי משובים, בניית שאלון סופי וניתוח התוצאות. שיטת המחקר: מתקדמת אמפירית, איסוף מידע על ידי שאלונים.

אוכלוסיית המחקר: השאלון הועבר למנהלי IT בחברות וארגונים בארץ. כלי המחקר: את תוצאות השאלון ניתחנו ע"י שיטת SPSS.

ממצאים:

הממצאים שעלו מתוך פרק ניתוח התוצאות בחנו את הקשרים בין המשתנים השונים. בבדיקת הקשר בין רמת החשש הקיים בנושא מחשוב ענן לבין תצורת הענן בארגון נמצא כי החשש בנושאי אבטחת מידע, איבוד שליטה על המידע, ניצול לרעה של הענן וגורם הסיכון הלא ידוע, נמצא גבוה יותר בחברות בהן תצורת הענן הינה ענן היברידי ופחות בחברות בהן תצורת הענן הינה ענן פרטי או ציבורי.

בבדיקת הקשר בין סיווג הענן למידת הטמעה, בשלושת מידות ההטמעה, לא נמצאו הבדלים מובהקים. אולם לאחר בחינה של הנתונים נמצא כי ישנה נטייה מסויימת- בחברות בהן סיווג מחשוב הענן הינו PAAS מידת ההטמעה (צרכי טכנולוגיות המידע והתקשורת בחברה נתמכים ע"י ענן), היא הגבוהה ביותר ואילו בחברות בהן סיווג מחשוב הענן הינו IAAS מידת ההטמעה היא הנמוכה ביותר.

בבדיקת הקשר בין מידת הטמעת הענן בחברה לבין הגורמים אשר השפיעו על הצלחת ההטמעה, נמצא כי ככל שהחברה משלבת יותר טכנולוגיית ענן ותשתיות IT פנימיות, כך השפעת תדירות השימוש על הצלחת ההטמעה יגדל. בבדיקת הקשר בין הנכונות לאימוץ טכנולוגיות חדשות לבין רמת החשש מהסכנות הטמונות בהטמעת מחשוב ענן, נמצא כי בחברות בהן החברה מחשיבה עצמה כמקדימה בתחום טכנולוגיות חדשות, רמת החשש מהסכנות הטמונות בהטמעת מחשוב ענן, בהקשר של אבטחת מידע, גבוהה מרמת החשש בקרב חברות שרק הראו נכונות לאימוץ טכנולוגיות חדשות.

סיכום:

הממצאים העלו תמונה בה ישנו קשר בין סיווג הענן הקיים בארגון ומידת ההטמעה של הענן, כלומר סוג השירות שהחברה משתמשת מול מידת ההטמעה של הענן. עוד נמצא קשר בין תצורת הענן לרמת החשש מהטכנולוגיה, נמצא כי בחברות בהן תצורת הענן הינה ענן היברידי קיימים חששות גבוהים מנושאי אבטחת מידע. תוצאות מחקר זה הראו כי החששות העיקריים מהמעבר לענן הם תלות בספק ואבטחת מידע, לעומת ממצאים מסקר הספרות שהיו מעט שונים. מאידך היתרון המשמעותי ביותר הוא הקצאה מהירה וגמישה של משאבים חדשים. במקביל נבדק הקשר בין הנכונות לאימוץ טכנולוגיות חדשות לבין רמת החשש, אנו למדים מכך כי למרות שקיימים חששות כבדים באימוץ טכנולוגיות חדשות ובפרט בטכנולוגיית ענן עדיין חברות מבינות את הכוח העסקי והיתרונות שבמחשוב ענן ומאמצות לחיקן את הטכנולוגיה.

יש לציין, כי תוצאות המחקר לא תאמו את כל ציפיותינו באופן מלא. חלק מהממצאים איששו השערותינו וחלקם הוסיפו עליהן מידע. מחקר זה מספק למנהל העומד רגע ההחלטה למעבר לענן תשובות לגבי ההשפעות השונות של בחירת תצורת הענן וסיווגו על הארגון ומדגיש כי ישנה חשיבות לביצוע פעולות מסויימות טרם המעבר. כל אלה במטרה להביא את חווית השימוש של מחשוב הענן למקסימום תוצרים ותועלת עסקית.