

231 אפיון מערכת מידע לניטור ואוטומציה לצוות QA תוכנה באינטל פתח תקווה

סלביק אולנובסקי לאה רוזניצקי

1. המוטיבציה לפרויקט

הפרויקט מתבצע בחברת "אינטל" במרכז פיתוח בפתח תקווה, אשר מפתחת מוצרים רבים לחברות בעולם. הנושא אותו בחנו בפרויקט הינו אפיון מערכת מידע המקצרת את זמני תהליך ניטור ומעקב בדיקות כמו גם זמני הכנת מערכת להרצה ודיווח תוצאות הבדיקות לגורמים הרלוונטיים. מצאנו כי התהליך במצב קיים כיום הוא מסורבל, ארוך ואף לא אפקטיבי. תהליך הבקרה הקיים הצריך הגעה פיזית של ראשי צוותים לתחנות בדיקות והעדכון מהשטח התקבל רק לאחר בדיקה עצמה ולא במהלכה. המוטיבציה שלנו לפרויקט נבעה מתוך ההבנה שיש צורך לפשט את תהליך הבקרה והדיווח על ביצועי תהליך בדיקות ואוטומציה. אפיון מערכת מידע יאפשר ניטור ומעקב אחרי העמדות ויצור יכולת להתקשר עם מערכות מתממשקות אחרות בארגון (דיווח תוצאות ריצה ועוד).

2. סקירת ספרות

סקירת הספרות של הפרויקט עסקה בבחינת הידע הקיים לגבי מערכות מידע אפשריות לניטור ואוטומציה. חיפשנו מערכות אשר מתממשקות לתוכנות ALM קיימות, ויכולות לענות על בעיות וצווארי בקבוק הקיימים כיום במצב נוכחי, ובכך יתרמו לסטנדרטיזציה של שלבים בתהליך לא רק בצוות QA של בדיקות Software בפתח תקווה, אלא בארגון כולו.

3. מתודולוגיה

בכדי להשיג את מטרת הפרויקט – אפיון מערכת מידע המאפשרת ניטור ומעקב אחרי תהליך בדיקות, התחלנו בהערכת המצב הקיים. סקרנו את הסביבה התחרותית של החברה ע"י מודל SWOT, אספנו את המידע המפורט של תהליך במצב קיים באמצעות ראיונות עם מספר ראשי צוותים ועובדים, כל אחד מנקודת מבטו על כלל תהליך. בשלב הבא, ביצענו סקר ספרות על מערכות מידע אפשריות לניטור ואוטומציה שמתממשקות עם תוכנות ALM קיימות בארגון, לאחר מכן מצאנו מס' חלופות אשר יתנו לנו מענה לבעיית הפרויקט ובחרנו מבניהן את החלופה הטובה ביותר ע"י שימוש בשיטת ה-AHP (השוואה בין זוגות קריטריונים שנבחרנו כחשובים ביותר עבורנו). בשלב אחרון ביצענו אפיון של המערכת וניתחנו תועלות.

4. ממצאים

לאורך הפרויקט נאספו נתונים ממנהלים, ראשי צוותים וחברי צוותי הבדיקות. כמו כן, על פי סקר ספרות והדרישות מצד הצוות, הגענו למסקנה כי יש מספר מאפיינים מרכזיים אשר יעזרו בקבלת ההחלטה לגבי הפתרון הטוב ביותר והם: התממשקות עם מערכות אחרות בארגון, אפשרות לביצוע בדיקות אוטומציה, מהירות שליפת נתונים, אפשרות לפתוח באגים, בקרה ומעקב בזמן אמת. לאחר בדיקת מספר חלופות בעזרת מודל AHP הגענו למסקנה כי הפתרון המתאים ביותר הוא פיתוח עצמי של מערכת מידע פנים ארגונית ולה פוטנציאל הכי גבוה לעמוד בדרישות ולייעל את המערכת.

5. סיכום

כאמור, הפרויקט נבע מהצורך לייעול, פישוט וזירוז התהליכים היום יומיים בצוות הבדיקות, הן לבודקים והן לראשי הצוותים. לאחר תהליך למידה מעמיק של כלל ההיבטים של תהליך הריצות תוך שיתוף פעולה מלא עם חברי הצוות, סקירת ספרות ובחינת החלופות, ניתן לומר שהפתרון המוצע ייתן מענה הולם לדרישות שהוצגו. כחלק מהתהליך קיבלנו הזדמנות ליישם הלכה למעשה את החומר הנלמד בתואר ממספר תחומים כגון ניתוח ובחירת חלופות, מדידה ובקרה של תהליכים, הנעת עובדים, ניתוח ועיצוב בסיסי נתונים ועוד. הערך המוסף של הפרויקט לצוות הוא חסכון רב של שעות עבודה, התרוצצות מיותרת ומעקב לוגיסטי מסודר אחר הציוד של הצוות.