



משקיעים
בהצלחה
שלך

קורס ניהול ידע בארגונים

קורס ניהול ידע בארגונים מועבר במסגרת בית ספר "ספירלה" שהינו שיתוף פעולה בין H.I.T מכון טכנולוגי חולון וחברת e-learning.

בעידן הנוכחי כמות המידע שאנו מייצרים עצומה, דינאמית ומשתנה באופן תדיר. הידע המקצועי הפך להיות כלי עבודה מרכזי בכל פעולה או החלטה שאנו נדרשים לבצע.

ניהול הידע הוא תחום שתכליתו מיצוי מקסימאלי של המידע והידע הקיימים בארגון ובסביבתו, לשם קידום מטרותיו. התחום מורכב מארבעה מרכיבים הנגזרים והמשלימים זה את זה: תרבות ארגונית, תהליכים, טכנולוגיה, מידע וידע.

האתגר המרכזי בארגונים, הוא להפוך את המידע והניסיון בהם מחזיקים אנשי המפתח בארגון - מידע סמוי, לא מאורגן, לא שיטתי ולא נגיש - למידע מאורגן, גלוי וזמין, לכל מי שהוא דרוש לו. במילים אחרות, המשימה היא להפוך את הידע, מנכס של האדם הבודד לנכס של הארגון כולו.

ניהול הידע הוא תחום אינטרדיסציפלינרי המביא לידי ביטוי ידע מקצועי ממגוון תחומי דעת, מתפתח ומתעדכן באופן תדיר ודורש מיומנויות מקצועיות גבוהות הן בהיבטי תוכן, הן בהיבטים טכנולוגיים ובוודאי בהיבט האנושי והארגוני. על כן, על העוסקים בו לקיים תהליכי למידה והכשרה מקצועית לצד תרגול ועשייה מעשית בשטח, לאורך זמן.

הקורס מכשיר את המשתתפים לקיים תהליכי ניהול ידע פנים ארגוניים, בצורה עצמאית ומקצועית, ומשלב למידה תיאורטית לצד למידה מהשדה המקצועי (ארגונים מנהלי ידע, מוצרים, חברות וכד'). כמו כן הקורס כולל תרגול מעשי של החומר הנלמד. הקורס מועבר על ידי גב' אורטל שמלץ, יועצת בכירה המתמחה בהובלת תכניות אסטרטגיות ואופרטיביות בתחום פיתוח ההדרכה ובתחום ניהול הידע.

למי מיועד הקורס

הקורס מיועד לבעלי תפקידים בארגונים עסקיים, ציבוריים וחברתיים, אשר במסגרת תפקידם נדרשים לנהל את המידע והידע הארגוני, בין אם הם מוגדרים כמנהלי הידע ובין אם הם מבצעים זאת בנוסף על תפקידם.

מטרות הקורס

- א. היכרות והעמקת הבקאות עם עולם המושגים והתשתית התיאורטית של תחום ניהול הידע.
- ב. הקניית מיומנויות הובלה וביצוע תהליכי ניהול ידע ארגוניים בהתאם לתהליך העבודה המרכזי ולעקרונות המקצועיים בכל אחד משלבי העבודה.
- ג. היכרות עם הכלים והמנגנונים לניהול ידע ואופן יישומם בארגון.
- ד. יצירת קבוצת עמיתים המקיימת תהליכי למידה משותפים במהלך ולאחר הקורס.

היקף הקורס:

100 שעות לימוד, מתוכן 60 שעות הדרכה פרונטאלית ו-40 שעות להכנת פרויקט גמר. 8 מפגשים בימי ה' בין השעות 09:00-16:00.