232 בחינת גורמים המשפיעים על אופן שימוש במערכת ניהול ידע

אלקיים דניאל טראץ איגור

1. מוטיבציה לפרויקט

פרויקט הגמר בא לבדוק את הגורמים המשפיעים על אופן השימוש במערכת SP לאחר ההטמעה, חלק מהעובדים ניצלו את כל פונקציות המערכת וחלק אחר מהעובדים ניסה אך דגל במערכת הישנה. מטרת הפרויקט הינה לבדוק מדוע קיימים ההבדלים בין המשתמשים השונים, הגורמים המעוניינים בתוצרים שלו הינם מנהלי הקרן, האקדמיה. הפרויקט אמור לתרום להבנת הגורמים המשפיעים על אופן השימוש במערכת מידע על מנת שבעתיד יהיה קל יותר להטמיע את המערכת.

2. סקירת ספרות

בסקירת הספרות נמצא שקיים מודל TAM-Technology acceptance model, שהינו מודל שבא לבדוק את אופן אימוץ המערכת על ידי משתמשי הקצה. למודל יש שני גורמים עיקריים: Perceived Usefulness ו Perceived ease-of-use, הראשון אומר "דרגת האמונה של הפרט בעד כמה השימוש במערכת ספציפית עשויה לשפר את השגי העבודה", והשני " דרגת האמונה של הפרט בעד כמה השימוש במערכת המידע הספציפית תדרוש מינימום של מאמץ". בנוסף לשני הגורמים הנ"ל, אנו הוספנו גורם שלישי שהוא "הקושי במעבר למערכת מידע חדשה"

3. מתודולוגיה

תחילה בצענו ראיונות מקדימים עם גורמי משתמשי מפתח בארגון לקבל קו מנחה לשאלות שיישאלו בסקר הכללי של הארגון, בראיונות שאפנו להגיע לתובנות שיעזרו לנו לנסח שאלות שהתשובות שלהם יהיו באופן כמותי. בשלב השני התחלנו לנסח את השאלון ובמקביל התחשבנו גם בגורמים שלמדנו מהסקר ספרות.
בשלב השלישי הפצנו את השאלון בקרב עובדי הקרן ועמותות הבנות.
בשלב הרביעי ננתח את הממצאים ונציג אותם.
בשלב החמישי נציג את המסקנות.

4. ממצאים

נכון לזמן כתיבת דוח זה השיבו 42 נשאלים לשאלון. להלן ממצאיו עד כה:
גורם מאפייני \ יעילות מערכת עבור הארגון: ממוצע של 3.6, ניתן להסיק מכאן שאכן שמשתמשי הארגון מאמינים שהמערכת יעילה לארגון.
גורם טכנולוגי של משתמש – ממוצע של 3.2, ניתן להסיק מכאן שרמת הטכנולוגיה של משתמשי הארגון עומדת על 64 אחוז ולכן לא כל משתמשי הארגון מאמינים שהמערכת יכולה להועיל להם.
גורם חברתי: ממוצע של 3.5, ניתן להסיק שהעובד אכן מושפע מהסביבה בארגון והסביבה מעודדת אותו להתקרב ולהיחשף לטכנולוגיה.
גורם קלות השימוש: בגרום זה עלינו להבדיל בין משתמשים אשר נחשפו למערכת מידע בעבר ומשתמשים שלא נחשפו. בקרב משתמשים שכן נחשפו, התקבל ממוצע 3.8, מספר המעיד על קלות שימוש גבוה יחסית של המערכת. בקרב משתמשים שלא נחשפו בעבר למערכת מידע ממוחשבת התקבל ממוצע של 2.9, מספר המעיד שקיים קושי בקלות השימוש בקרב משתמשים "טריים" אשר לא שולטים במערכות ממוחשבות.

5.סיכום

נכון לרגע זה עדיין לא סיימנו להפיץ את השאלון באופן מלא, אנו נמשיך בהפצת השאלון בשבועות הקרובים בקרב העובדים בקרן ובעמותות הבנות עד למענה של כ-100 עובדים.
נכון לעכשיו הממצאים מאששים את ההשערה ותואמים למודל.